

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ VẠN PHƯỚC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Vạn Phước, ngày 07 tháng 7 năm 2023*

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023  
THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015**

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Vạn Phước đề ra mục tiêu chất lượng năm 2023 như sau:

1. 87 % tổ chức/ công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã Vạn Phước.
2. 99 % các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn.
3. Giải quyết 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật.
4. Tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn giảm xuống 0.1 %.
5. Có 50 % hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3,4.
6. Triển khai cập nhật vận hành Hệ thống QLCL ISO TCVN 9001:2015.
7. Đảm bảo 100% các quy trình thủ tục liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân được niêm yết công khai.

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính./.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thành Duy**